

Date : September 28, 2015 / Le 28 septembre 2015

To/Dest. : FacilicorpNB clients / Clients de FacilicorpNB

From/Exp. : Gordon Gilman, Chief Executive Officer / directeur général

Copies : Department of Health / ministère de la Santé; Department of Social Development / ministère du Développement social; FacilicorpNB employees / employés de FacilicorpNB; New Service New Brunswick Executive Team Members / membres de la haute direction du nouveau Service Nouveau-Brunswick; Union Representatives / représentants syndicaux

Subject/objet : **Merger of FacilicorpNB with the new Service New Brunswick corporation on October 1, 2015 / Fusion de FacilicorpNB avec la nouvelle corporation Service Nouveau-Brunswick le 1^{er} octobre 2015**

On May 26, government introduced legislation that will redefine the way common services are delivered within the government of New Brunswick. On October 1, 2015, a new Crown Corporation will be created to provide common services to Part 1 (departments and agencies), Part 3 (health entities) and the public. The new Corporation will be known as Service New Brunswick.

What will remain the same:

- On October 1, FacilicorpNB clients will become Service New Brunswick clients and will continue to receive the same services from the same providers. There will be no disruption to services that are currently provided.
- All agreements, contracts, arrangements and processes will remain in place, as they are today.

What will change:

- As part of the transition to the new Service New Brunswick, on October 1, FacilicorpNB employees will be moving to a standard email address: firstname.lastname@snb.ca. The new SNB email addresses will be activated automatically on October 1.

Le 26 mai dernier, le gouvernement a déposé un projet de loi qui va redéfinir la prestation des services communs au sein du gouvernement du Nouveau-Brunswick. Le 1^{er} octobre 2015, une nouvelle société de la Couronne sera créée pour fournir des services communs à la Partie 1 (les ministères et les organismes), à la Partie 3 (les entités du système de santé) et au public. La nouvelle société portera le nom de Service Nouveau-Brunswick.

Ce qui va rester pareil :

- Le 1^{er} octobre, les clients de FacilicorpNB deviendront des clients de Service Nouveau-Brunswick et continueront de recevoir les mêmes services des mêmes fournisseurs. Il n'y aura aucune interruption des services qui sont actuellement offerts.
- Tous les accords, contrats, arrangements et processus resteront en vigueur dans leur forme actuelle.

Ce qui va changer :

- Le 1^{er} octobre, dans le cadre de la transition au nouveau Service Nouveau-Brunswick (SNB), l'adresse électronique des employés de FacilicorpNB passera à une adresse standard : prénom.nomdefamille@snb.ca. Les nouvelles adresses électroniques de SNB seront activées automatiquement le 1^{er} octobre.

- Former email addresses will continue to be active for a period of twelve (12) months.
- An updated version of the Primary Contact list is attached and will also be available on our [Rendezvous intranet](#) on October 1. These changes will be effective October 1, 2015.
- The FacilicorpNB website and the Rendezvous intranet will be rebranded to reflect the Service New Brunswick colours and logo. These changes will have no impact on any of the contents or operational functionalities currently used by clients (i.e. Linen Master Ordering system, Medbuy section).

Our priority

The structure of the new Service New Brunswick, which also provides oversight for Technology and Health services, will ensure there is an ongoing collaboration with our clients from Regional Health Authorities, Nursing Homes, the Department of Health and the Department of Social Development.

The priority for our team, as well as for all our employees, remains to provide our clients with high quality, safe and efficient services. We are committed to ensuring a seamless transition on October 1.

Meanwhile, if you have any questions, please communicate with your usual contact person or send an email to Info@SNB.ca.

Les anciennes adresses de courriel vont demeurer en fonction pendant une période de douze (12) mois.

- Vous trouverez ci-jointe une version à jour de la liste des personnes-ressources principales. La liste sera aussi accessible sur notre [intranet Rendezvous](#) le 1^{er} octobre. Ces changements entreront en vigueur le 1^{er} octobre 2015.
- Le site Web de FacilicorpNB et l'intranet Rendezvous seront remodelés en fonction des couleurs et du logo de Service Nouveau-Brunswick. Ces changements n'auront aucune incidence sur le contenu et les fonctionnalités opérationnelles que les clients utilisent actuellement (c.-à-d.: système de commande LinenMaster, section Medbuy).

Notre priorité

La structure du nouveau Service Nouveau-Brunswick, qui voit aussi à la surveillance des services de technologie et de soins de santé, fera en sorte qu'il existe une collaboration soutenue avec nos clients des régies régionales de la santé, des foyers de soins, du ministère de la Santé et du ministère du Développement social.

La priorité de notre équipe et de tous nos employés demeure la prestation de services de grande qualité, sécuritaires et efficaces. Nous sommes déterminés à assurer une transition harmonieuse le 1^{er} octobre.

Entre-temps, si vous avez des questions, veuillez communiquer avec votre personne ressource habituelle ou faire parvenir un courriel à Info@SNB.ca.

A. Milman

Gordon Gilman

**Chief Executive Officer / Directeur général
Service New Brunswick / Service Nouveau-Brunswick**