

INFO Evolution

Le bulletin d'information de
FacilicorpNB

Les buanderies des hôpitaux feront la transition à FacilicorpNB



Les buanderies des hôpitaux et les employés des services de buanderie du Nouveau-Brunswick feront la transition à FacilicorpNB le 2 avril 2012.

Suivant sa création, en 2008, FacilicorpNB a reçu le mandat de faire la transition et de gérer les buanderies des hôpitaux du Nouveau-Brunswick. La première étape a été de faire la transition de la buanderie Fundy

Linen, en janvier 2010, pour constituer les bases de la nouvelle Division de la buanderie et de la lingerie. Depuis, FacilicorpNB a travaillé, en collaboration avec les régies régionales de la santé, sur un plan de transition des employés et des services de buanderie.

L'objectif de cette transition est d'offrir des services de buanderie efficaces, économiques et de qualité aux hôpitaux

de la province en profitant des avantages du groupement des achats, des économies d'échelle dans le traitement du linge, et du partage des coûts d'administration.

Après cette transition, les buanderies de Fredericton, d'Edmundston, de Campbellton, de Bathurst, de Tracadie-Sheila, de Moncton, ainsi que Fundy Linen, à Saint John, continueront de fonctionner comme si rien n'avait changé.

Il y aura une communication continue entre FacilicorpNB, les régies, le Bureau des ressources humaines et les employés et les syndicats touchés jusqu'en avril 2012 afin de tenir les partenaires au courant de l'évolution de la transition. D'ailleurs, des rencontres ont eu lieu au début de décembre avec les employés des buanderies qui feront la transition. On publiera un bulletin consacré exclusivement à cette initiative et on rencontrera les employés régulièrement afin de prendre connaissance de leurs questions, suggestions et commentaires.

Bon taux de participation au sondage sur la satisfaction de la clientèle

Ce sont 1821 clients de FacilicorpNB qui ont répondu au sondage sur la satisfaction de la clientèle mené du 4 au 21 novembre dernier. Il s'agit d'une hausse de la participation

comparativement au sondage 2010, où 1567 personnes avaient répondu. Cette hausse est en partie attribuable au fait que la buanderie Fundy Linen a été ajoutée aux services évalués cette année.

La firme MQO Research est en train de compiler les statistiques et nous serons en mesure de partager les résultats au début 2012.

Mot du président-directeur général



Nous avons de bonnes nouvelles à annoncer au personnel et aux médecins du système de santé du Nouveau-Brunswick à la mi-décembre.

En effet, nous avons été en mesure de révéler que le portail intranet commun (PIC) du système de santé sera officiellement mis en ligne le 17 janvier 2012.

Cet important projet est le fruit de plusieurs mois de travail de collaboration entre les régions régionales de la santé et FacilicorpNB. Le but ultime est d'améliorer les communications pour tout le réseau et à l'intérieur de chacune de nos organisations. Je veux saluer le travail des dizaines de gens qui ont été impliqués de près ou de loin dans ce projet.

De plus, nous avons annoncé que nous procéderons à la transition du personnel des buanderies des hôpitaux le 2 avril 2012.

Comme vous pourrez le lire dans le texte en page 1, nous allons travailler de près avec le Réseau de santé Horizon, le Réseau de santé Vitalité, le Bureau des ressources humaines et le SCFP pour nous assurer que cette transition se fera en douceur pour les employés concernés. Beaucoup de travail a déjà été fait en prévision de cette transition et nous allons poursuivre le travail afin que celle-ci soit un succès, tout comme ce fut le cas pour les Technologies de l'information et Télécommunications, la Gestion du matériel, la buanderie Fundy Linen et l'Ingénierie clinique.

Bien sûr, plusieurs autres projets sont en cours afin de continuer à trouver des économies et des évitements de coûts et à améliorer tous les éléments du système de santé à l'échelle provinciale.

Sur ce, je vous souhaite un joyeux temps des Fêtes!

Gordon Gilman

Président-directeur général

Notre équipe de direction

Gordon Gilman

Président-directeur général
Gordon.Gilman@FacilicorpNB.ca
506-663-2503

Guy Léger

Vice-président à l'Exploitation et chef des opérations (CO) Guy.
Leger@FacilicorpNB.ca
506-663-2512

Andrew Beckett

Vice-président aux Affaires générales et chef des finances (CF)
Andrew.Beckett@FacilicorpNB.ca
506-663-2515

Derrick Jardine

Vice-président aux Technologies de l'information et Télécommunications et chef principal de l'information (CPI)
Derrick.Jardine@FacilicorpNB.ca
506-663-2505

David Dumont

Vice-président aux Ressources humaines
David.Dumont@FacilicorpNB.ca
506-663-2522

Chantal Poulin

Directrice exécutive des Communications et des Relations publiques
Chantal.Poulin@FacilicorpNB.ca
506-739-2995

John McNair

Avocat général et secrétaire général
John.McNair@FacilicorpNB.ca
506-663-2506

INFO Evolution Le bulletin d'information de **FacilicorpNB**

INFO Evolution, le bulletin externe de FacilicorpNB, est publié en mars, juin, septembre et décembre de chaque année par le Service des communications et des relations publiques.

- Directrice exécutive des Communications et des Relations publiques Chantal Poulin
- Agent de communication Kevin Roussel
- Traducteur-réviseur Denis Martin
- Adjointe de direction Melissa Bochar
- Graphiste Sandi Emond

Pour toute question ou commentaire, contactez-nous par courriel à Communications@FacilicorpNB.ca.

Mise à niveau d'un important système de veille clinique à Miramichi



Des employés de FacilicorpNB ont contribué à la mise à niveau d'un système de veille fœtale utilisé au Département de gynécologie/obstétrique de l'Hôpital régional de Miramichi. Le système Navicare WatchChild est un outil à la fine pointe

utilisé pour surveiller l'état de la mère et de l'enfant avant, pendant et après l'accouchement.

Le système avait d'abord été installé en 1997, puis mis à jour en 2003, et il avait atteint la fin de sa vie utile

plus tôt cette année. Les employés des Technologies de l'information et des Télécommunications et de l'Ingénierie clinique ont soutenu l'équipe de projet durant l'implantation du système mis à niveau. Ils ont collaboré avec les employés cliniques, les gestionnaires de l'établissement et des représentants du fournisseur Hill-Rom (qui fabrique le système) pour installer et configurer l'équipement et les applications, pour mener des tests et le lancement, pour former le personnel du département, pour transférer les données des patients et pour offrir un soutien post-implantation.

Le nouveau système est entré en fonction le 27 septembre dernier.

FacilicorpNB

Notre mission

FacilicorpNB offre des services de soutien innovateurs, sécuritaires et rentables qui apportent une valeur ajoutée et dépassent les attentes des clients.

Notre vision

FacilicorpNB sera le chef de file en matière de services partagés au Canada.

Nos valeurs

Intégrité : nous sommes honnêtes, conséquents, professionnels et éthiques.

Travail d'équipe : nous coopérons et collaborons avec notre personnel, notre clientèle et les autres intervenants.

Transparence : nous mesurons et surveillons notre rendement et nous rendons compte de nos activités de manière ouverte et transparente.

Respect : nous traitons tous les intervenants avec courtoisie, équité et dignité, et nous communiquons avec eux dans les deux langues officielles.

Fierté : nous faisons preuve de fierté personnelle et professionnelle dans tout ce que nous faisons.

Respect de l'environnement : nous faisons preuve de bienveillance quand vient le temps de choisir et d'adopter des pratiques qui limiteront notre empreinte écologique.

Medbuy choisie pour être l'organisme de groupement d'achats unique



Michel Levesque, directeur exécutif des Achats de groupe

En mai dernier, FacilicorpNB a reçu le mandat de procéder au choix d'un organisme de groupement d'achats (OGA) pour le système de santé. Après avoir analysé plusieurs options, les régies régionales de la santé et FacilicorpNB ont pris la décision d'utiliser les services de Medbuy comme organisme d'achat unique pour la province. Medbuy est un groupe d'achat national spécialisé en santé qui connaît bien les besoins et les défis du secteur de la santé au Canada et au Nouveau-Brunswick.

Cette initiative permettra au système de santé de garantir des économies substantielles par l'harmonisation des produits utilisés et par l'obtention de meilleurs prix pour de nombreux produits, dont les fournitures médicales et les produits pharmaceutiques.

Au cours de la transition progressive vers un groupe d'achat unique, tous les contrats actuellement en place

avec la compagnie Service de gestion de contrats limitée (SGCL) seront respectés jusqu'à leur échéance.

Au fur et à mesure que les contrats viendront à échéance, ils feront la transition vers Medbuy si cela est possible. Si Medbuy ne possède pas de contrat pour le type de produit à renouveler, FacilicorpNB se chargera d'établir un contrat provincial.

Lorsque de nouveaux contrats seront négociés, la pratique actuelle d'évaluation et d'harmonisation des produits continuera d'être réalisée par le personnel clinique des régies, avec le soutien de FacilicorpNB.

Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à communiquer avec Michel Levesque, directeur exécutif des Achats de groupe, par courriel Michel.Levesque@FacilicorpNB.ca ou par téléphone 506-444-9555.



Bienvenue à Kelly Evans et Annick Godin!



Kelly Evans a été embauchée à titre de nouvelle **directrice exécutive de la Chaîne d'approvisionnement** à FacilicorpNB. Elle s'est officiellement jointe à notre équipe le 10 novembre dernier.

Dans ce rôle, Kelly assurera un leadership au niveau de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement, de la gestion des imprimeries, des services de courrier, de la flotte de véhicules de livraison dans les zones et de la gestion de tous les Systèmes d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) pour la Chaîne d'approvisionnement..

Avant de se joindre à notre équipe, Kelly a exercé une variété de rôles de leadership dans le domaine clinique, dont celui de directrice du Service de traitement des dépendances de la Zone 2 - Saint John. Plus récemment, elle a été directrice administrative de l'unité de soins intensifs chirurgicaux/ anesthésiologiques/médico-chirurgicaux de la zone.



Annick Godin a été embauchée à titre de **directrice de la Chaîne d'approvisionnement** à FacilicorpNB pour les Zones 1 (Moncton et Beauséjour), à Moncton. Annick entrera en fonction le 3 janvier 2012.

Annick sera chargée des activités et des budgets de l'approvisionnement et de la logistique, y compris la recherche de possibilités d'améliorations opérationnelles. Elle sera également chargée de la mise en œuvre de stratégies d'entreprise pour atteindre les efficacités opérationnelles et réaliser les économies selon les calendriers d'activités des services d'approvisionnement et de logistique. De plus, elle assurera la mise en œuvre de pratiques optimales.

Avant de se joindre à notre équipe, Annick a occupé divers postes, dont celui de directrice de Future Horizons Housing, sous l'égide de Moncton Headstart. Le plus récent employeur d'Annick était le groupe d'entreprises Irving, où elle a joué divers rôles, comme ceux d'analyste financière, de spécialiste de l'approvisionnement et, jusqu'à tout récemment, de spécialiste de l'approvisionnement logistique. Annick possède une maîtrise en administration des affaires de l'Université de Moncton. Elle a également une certification LeanSigma Green Belt d'amélioration des processus. Elle possède de l'expérience dans le leadership d'équipe et d'entreprise, l'amélioration continue des processus et l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement.