

INFO Evolution

Le bulletin d'information de
FacilicorpNB

Une première Conférence sur l'énergie pour les établissements de santé

La première Conférence sur l'énergie en santé, organisée par FacilicorpNB, a eu lieu à Fredericton le 14 avril dernier. Les gestionnaires du Réseau de santé Horizon et du Réseau de santé Vitalité ont bien accueilli cette initiative. En tout, 34 personnes des huit zones y ont participé.

Lors de l'évènement, des conférenciers d'Efficacité NB, de Greening Health Care, MCW Maricor et FacilicorpNB sont venus discuter des pratiques optimales de conservation de l'énergie dans le domaine de la santé.

Ils ont aussi présenté le statut actuel de certains projets et parlé des défis que rencontrent les gestionnaires de l'entretien, de l'énergie et d'établissement dans leurs hôpitaux.



« La conférence a été conçue pour amener plusieurs personnes à la même table afin qu'elles partagent leurs connaissances et pour bâtir un momentum vers la création d'un plan de gestion énergétique pour le système de santé provincial », explique le

président-directeur général, Gordon Gilman. « Au niveau provincial, nous payons environ 25 millions de dollars par année en frais d'énergie. Il s'agit d'une dépense importante qui mérite notre attention à tous pour trouver des possibilités d'économies. »

La version électronique du rapport annuel bientôt disponible



On voit ici les membres du CA après l'assemblée annuelle. Assis, de gauche à droite : Odette Snow, c.r., et Suzanne Roussel. Debout, de gauche à droite : Tom Maston, Gordon Gilman, Al Lacey, Gerald O'Brien, c.r., Gilles Lepage, Philippe Desrosiers, Rod Borden et Malcom Little. Absents: Roxanne Fairweather (présidente) et Don Ferguson.

FacilicorpNB a tenu sa réunion annuelle à Edmundston, le 28 juin dernier. Pendant la réunion, le président-directeur général Gordon Gilman a présenté les principaux accomplissements de notre agence au cours de l'année financière 2010-2011. Il a notamment été question de la transition des services de l'Ingénierie clinique, de l'implantation des indicateurs de rendement clés et des économies réalisées. Les détails des activités de FacilicorpNB et les états financiers pour la plus récente année sont présentés dans le rapport annuel. La version électronique

sera publiée sur notre site Web bientôt. Aussi, la veille de l'assemblée annuelle, les membres du conseil d'administration de FacilicorpNB ont eu l'occasion de discuter avec la ministre de la Santé, Madeleine Dubé, à propos des succès de FacilicorpNB et des défis généraux du système de santé.

Mot du président-directeur général



FacilicorpNB vient tout juste de terminer sa troisième année d'exploitation. L'année 2010-2011 a été très productive pour notre agence. Nous avons produit des résultats

tangibles dans le cadre de notre mandat, qui est de trouver des économies pour les réinvestir dans le système de santé du Nouveau-Brunswick.

J'aimerais revenir sur plusieurs de ces réalisations importantes. D'abord, nous avons trouvé des économies de 7 969 616 \$ pour le système de santé. Dans le cadre du même processus, nous avons aussi trouvé des évitements de coûts de 6 millions de dollars en 2010-2011. FacilicorpNB a donc trouvé près de 14 millions de dollars en économies et en évitements de coûts. Nous sommes en voie d'atteindre et même de dépasser notre objectif d'épargner 20 millions de dollars par année d'ici avril 2014.

Nous avons aussi continué notre travail de collaboration avec les régies régionales de la santé et le ministère de la Santé pour le développement de l'initiative

« Un patient, un dossier », pour améliorer nos communications, pour la transition des employés de l'Ingénierie clinique et pour la tenue de sondages sur l'engagement de nos employés.

Sur le plan opérationnel, nous avons mis en place des indicateurs de rendement clés afin de mesurer notre rendement sur une base continue. Nous avons aussi mené un sondage sur la satisfaction de notre clientèle et nous avons commencé à mettre en œuvre des pratiques écologiques dans l'ensemble de nos secteurs et de nos services.

Comme je l'ai mentionné un peu plus tôt, l'année 2010-2011 a été bien remplie. Nous garderons le même rythme au cours de la prochaine année en continuant notre travail pour trouver des économies et des évitements de coûts pour notre système de santé. Notre équipe d'employés très motivés à obtenir des résultats est ce qui nous permet d'obtenir de tels résultats au bénéfice du système de santé et de la population du Nouveau-Brunswick.

Gordon Gilman
Président-directeur général

Notre équipe de direction

Gordon Gilman
Président-directeur général
Gordon.Gilman@FacilicorpNB.ca
506-663-2503

Guy Léger
Vice-président à l'Exploitation et chef des opérations (CO)
Guy.Leger@FacilicorpNB.ca
506-663-2512

Andrew Beckett
Vice-président aux Affaires générales et chef des finances (CF)
Andrew.Beckett@FacilicorpNB.ca
506-663-2515

Derrick Jardine
Vice-président aux Technologies de l'information et Télécommunications et chef principal de l'information (CPI)
Derrick.Jardine@FacilicorpNB.ca
506-663-2505

David Dumont
Vice-président aux Ressources humaines
David.Dumont@FacilicorpNB.ca
506-663-2522

Chantal Poulin
Directrice exécutive des Communications et des Relations publiques
Chantal.Poulin@FacilicorpNB.ca
506-739-2995

John McNair
Avocat général et secrétaire général
John.McNair@FacilicorpNB.ca
506-663-2506

INFO Evolution Le bulletin d'information de **FacilicorpNB**

INFO Evolution, le bulletin externe de FacilicorpNB, est publié en mars, juin, septembre et décembre de chaque année par le Service des communications et des relations publiques.

- Directrice exécutive des Communications et des Relations publiques
- Agent de communication
- Traducteur-réviseur
- Adjointe de direction
- Graphiste

Chantal Poulin
Kevin Roussel
Denis Martin
Melissa Bochar
Sandi Emond

Pour toute question ou commentaire, contactez-nous par courriel à Communications@FacilicorpNB.ca.

Dossier de santé électronique : la formation est en cours



Depuis novembre 2010, plus de 250 professionnels de la santé du Nouveau-Brunswick ont été formés à l'utilisation du dossier de santé électronique (DSÉ) par l'entremise du logiciel Concerto Viewer. Le DSÉ stocke présentement l'information sur tous les patients traités dans un établissement de santé du Nouveau-Brunswick.

Le DSÉ donne accès aux professionnels de la santé autorisés à de l'information clinique pertinente. L'information disponible comprend : les données démographiques (nom, date de naissance, adresse, etc.); les résultats d'analyses en laboratoire (chimie, hématologie, coagulation et tests de provocation) et les rapports d'imagerie diagnostique

(intervention d'imagerie, imagerie par résonance magnétique, médecine nucléaire, ultrason, tomodensitométrie et radiographie).

La formation a été offerte par des employés du ministère de la Santé. Des utilisateurs de services/spécialités spécifiques (urgence, oncologie, dialyse rénale, cardiologie, orthopédie et neurochirurgie) ont été ciblés pour utiliser la première version lancée et ont été initiés aux fonctionnalités du DSÉ. La formation a eu lieu dans les hôpitaux régionaux de chaque zone. Les centres de services de FacilicorpNB ont offert un soutien aux utilisateurs pendant et après la formation.

Le processus d'accès au DSÉ est une responsabilité partagée entre le ministère de la Santé et le personnel des centres de services de FacilicorpNB. Notre agence fournit les accès au DSÉ aux utilisateurs autorisés à la demande du gestionnaire de l'accès au DSÉ et de la protection des renseignements personnels.

La première série de formation a pris fin le 21 juin 2011. D'autres utilisateurs seront ajoutés cet automne.

Restez au courant de nos activités et de nos offres d'emploi en nous suivant dans ces médias sociaux :



twitter.com/FacilicorpNB



facebook.com/FacilicorpNB



linkedin.com/company/FacilicorpNB

Le personnel de FacilicorpNB a contribué au nouveau Département d'urgence de l'Hôpital régional de Saint John



Les employés Candace Martin, Marc Arsenault, Susan Fairweather, Tammy Moore et David Lin attendent l'ouverture du Département d'urgence.

Le Département d'urgence de l'Hôpital régional de Saint John a ouvert ses portes le 13 mai dernier en partie grâce à la contribution clé de membres de l'Ingénierie clinique, de la buanderie Fundy Linen, des Technologies de l'information et Télécommunications, de la Logistique et de l'Approvisionnement stratégique.

L'équipe de FacilicorpNB a collaboré à déterminer tous les systèmes à inclure dans le document de demande de propositions, notamment les systèmes de sécurité, l'équipement informatique, les téléphones, l'équipement clinique, etc.

Durant la phase de construction, l'équipe de la Chaîne d'approvisionnement a acheté des équipements et produits médicaux. En raison du grand nombre de produits achetés, les équipes de la Logistique et des Achats ont travaillé ensemble pour stocker temporairement

les produits à l'extérieur de l'établissement jusqu'à ce que le nouveau Département d'urgence soit prêt.

Après la construction, FacilicorpNB a coordonné le transfert de tous les biens stockés à l'extérieur, puis l'installation et les tests de tous les systèmes techniques.

« FacilicorpNB a joué un rôle clé dans toutes les phases précédant et suivant le projet pour le design et la construction du nouveau Département d'urgence », explique Laurie Janes, directrice administrative du département. « Des employés de chaque service de FacilicorpNB ont été impliqués de près dans la prise de décisions et ils ont fourni de bons conseils et des recommandations tout au long du projet. Dans les semaines qui ont suivi l'implantation, les équipes de FacilicorpNB ont continué à travailler avec nous pour ajuster les charges de travail, la configuration des équipements,

les changements des stocks et l'élaboration des horaires pour améliorer nos opérations. »

Félicitations à tous les employés qui ont contribué au succès de ce projet!



Joe Leblanc, technologue en matériel médical, a aussi contribué à l'installation de l'équipement du nouveau Département d'urgence.

Des employés de l'Ingénierie clinique aident à trouver des économies pour le système de santé



De gauche à droite : Derek Matchett, Danny Francoeur et Georges Leblanc.

Trois technologues en matériel médical ont mis leurs efforts en commun récemment pour trouver des économies et des efficacités au Service d'imagerie diagnostique de l'Hôpital de Moncton.

En octobre 2010, dans la salle de radiographie 5, une pièce importante a flanché, ce qui empêchait l'utilisation

de la salle. En raison de l'âge de l'équipement, les pièces nécessaires pour la réparation n'étaient pas disponibles.

La directrice du Service d'imagerie diagnostique, Misti Murray, n'avait plus que deux options : soit, remplacer les pièces défectueuses à un coût d'environ 10 000 \$ avec la possibilité que des

problèmes surviennent après les réparations en raison de l'âge de l'équipement, soit de tout remplacer par de l'équipement neuf à un coût d'environ 250 000 \$.

Georges Leblanc, Danny Francoeur et Derek Matchett ont soumis une troisième option. Ils ont proposé de remplacer la pièce défectueuse par un dispositif plus récent et amélioré. La réparation a coûté environ 20 000 \$ et a réglé le problème à long terme, ce qui a permis au Réseau de santé Horizon de faire des économies. Lorsqu'elle a annoncé la réouverture de la salle à son personnel, la directrice du Service d'imagerie diagnostique a envoyé ce courriel : « Je veux profiter de l'occasion pour remercier Danny, Georges et Derek pour leur travail et leur diligence afin de rendre la salle 5 opérationnelle pour nous. La période de mise hors service a été prolongée en raison de retards dans la livraison de l'équipement, mais dès que les pièces ont été reçues, les gars ont remis le tout en marche en moins de deux semaines. Merci. »

FacilicorpNB dirigera le processus pour choisir un organisme de groupement d'achat unique



Michel Levesque



Andrew Beckett

FacilicorpNB gèrera le processus qui permettra de déterminer quelle est la meilleure façon d'établir un unique organisme de groupement d'achats (OGA). Au cours des prochains mois, nous étudierons en profondeur nos activités et nos besoins en matière de OGA et nous développerons un plan de migration vers un unique OGA qui devra être approuvé par le gouvernement.

Dans le cadre de ce mandat, FacilicorpNB assurera le leadership de Service de gestion de contrats limitée (SGCL), un OGA dont le mandat est de négocier et de gérer des contrats d'achats de groupe pour certaines zones des régions régionales de la santé et pour l'Association des foyers de soins du Nouveau-Brunswick, ainsi que pour le ministère de la Santé de l'Île-du-Prince-Édouard.

Des membres du personnel de FacilicorpNB ont été nommés au conseil d'administration de l'entreprise et assureront la direction générale par intérim. Andrew Beckett, vice-président aux Affaires générales et chef des finances, a été nommé président du conseil

d'administration, et Michel Levesque, qui était directeur exécutif de la Chaîne d'approvisionnement de FacilicorpNB, sera le directeur général par intérim de SGCL. Pendant le mandat de Michel chez SGCL, Mark Haines-Lacey agira à titre de directeur exécutif de la Chaîne d'approvisionnement par intérim.

Si vous avez des questions à ce sujet, n'hésitez pas à communiquer avec Michel Levesque, PDG par intérim de SGCL, par courriel (Michel.Levesque@FacilicorpNB.ca) ou par téléphone (506-866-7037).