

INFOvolution

Le bulletin d'information de **FacilicorpNB**

NOUVELLE
MISE EN
PAGE!

Un deuxième sondage auprès des régies régionales de la santé



Les services d'Ingénierie clinique seront ajoutés au sondage de satisfaction de la clientèle.

FacilicorpNB réalisera un second sondage sur la satisfaction de sa clientèle, du 27 septembre au 15 octobre 2010.

Les participants complèteront un seul formulaire en ligne pour l'ensemble des services de FacilicorpNB. En 2009, les sondages sur les services des Technologies de l'information et Télécommunications et de la Gestion du matériel avaient été effectués séparément.

Cette année, les services de l'Ingénierie clinique seront ajoutés au sondage de satisfaction de la clientèle alors que la buanderie Fundy Linen a effectué son propre sondage à l'automne 2009.

« Le sondage de 2010 est très important pour notre organisation, affirme le vice-président exécutif à l'Exploitation et chef des Opérations, Guy Léger. Les résultats nous aideront à améliorer les services que nous offrons actuellement afin qu'ils combent et dépassent les attentes de notre clientèle. »

Les résultats ont été très positifs, en 2009. À ce moment-là, par exemple, le personnel et les médecins des régies régionales de la santé ont demandé de pouvoir intervenir davantage dans le processus d'évaluation des fournitures et que les heures d'ouverture des centres de services informatiques soient révisées. Différentes initiatives ont été mises en œuvre afin de répondre à ces demandes.

« Il s'est passé beaucoup de choses depuis le dernier sondage, comme la pandémie de grippe A (H1N1) et la transition des services d'Ingénierie clinique, a ajouté M. Léger. Nous avons démontré que FacilicorpNB entretient une excellente collaboration avec les intervenants du système de santé. »

FacilicorpNB sera appuyée par la firme MarketQuest pour mener le sondage. Les répondants devront se rendre sur un site Web sécurisé pour remplir le questionnaire.

Les résultats seront connus plus tard cet automne.

Mot du président-directeur général



Les régies régionales de la santé et FacilicorpNB travailleront ensemble sur plusieurs projets, cet automne.

Tout d'abord, l'équipe de

direction et le conseil d'administration de FacilicorpNB participeront à une séance de planification, à Bathurst, afin de mettre à jour notre Plan stratégique 2010-2013. Les régies et le ministère de la Santé ont été invités à prendre part à cet exercice et je suis heureux d'annoncer qu'ils ont tous accepté de se joindre à nous. Cette mise à jour consistera en l'examen de nos progrès jusqu'à présent, la détermination des défis à venir et l'élaboration d'un plan de travail qui nous permettra de satisfaire les exigences de notre actionnaire. Plus tard cet automne, nous procéderons aussi à l'élaboration d'un nouveau plan de travail et d'un budget pour l'exercice financier 2011-2012.

Nous travaillons actuellement sur un projet d'intranet commun entre le Réseau de santé Vitalité, le Réseau de santé Horizon et FacilicorpNB. La planification du projet et la sélection des membres du comité directeur sont complétées, et le travail technique a débuté.

Ce projet est d'une grande importance pour le système de santé, car il permettra à nos trois organisations de mieux gérer et partager l'information et il créera un nouvel environnement de collaboration virtuel.

Au cours des prochains mois, nous soumettrons à l'approbation de notre conseil d'administration une stratégie provinciale concernant les buanderies. Il est à souligner que notre personnel a travaillé de très près avec les régies et le ministère de la Santé pour élaborer ce plan exhaustif et je veux remercier tous ceux qui ont travaillé à cet excellent rapport.

Je veux aussi mentionner que le travail se poursuit toujours entre FacilicorpNB, les régies et le ministère de la Santé dans le but de développer une relation de travail étroite pour faire de notre système de santé un système efficace et rentable. Je suis très heureux des progrès réalisés jusqu'à présent et je veux remercier nos partenaires pour leur soutien continu.

En dernier lieu, je veux remercier notre personnel pour ses efforts soutenus en vue d'assurer la réussite de notre organisation.

Gordon Gilman
Président-directeur général

Notre équipe de direction

Gordon Gilman
Président-directeur général
Gordon.Gilman@FacilicorpNB.ca
506-663-2503

Guy Léger
Vice-président exécutif à l'Exploitation et chef des Opérations (CO)
Guy.Leger@FacilicorpNB.ca
506-663-2512

Andrew Beckett
Vice-président aux Affaires générales
Andrew.Beckett@FacilicorpNB.ca
506-663-2515

Derrick Jardine
Vice-président aux Technologies de l'information et Télécommunications et chef principal de l'Information (CPI)
Derrick.Jardine@FacilicorpNB.ca
506-663-2505

David Dumont
Directeur exécutif des Ressources humaines
David.Dumont@FacilicorpNB.ca
506-663-2522

Chantal Poulin
Directrice des Communications et des Relations publiques
Chantal.Poulin@FacilicorpNB.ca
506-739-2995

Kathy Greenbank
Directrice des Finances
Kathy.Greenbank@FacilicorpNB.ca
506-663-2508

John McNair
Avocat général et secrétaire général
John.McNair@FacilicorpNB.ca
506-663-2506

Siège social

FacilicorpNB
1, rue Germain,
bureau 902
Saint John, NB
E2L 4V1

INFO Evolution Le bulletin d'information de **FacilicorpNB**

INFO Evolution, le bulletin externe de FacilicorpNB, est publié en mars, juin, septembre et décembre de chaque année par le Service des communications et des relations publiques.

- Directrice des Communications et des Relations publiques Chantal Poulin
- Agent de communication Kevin Roussel
- Traducteur-réviseur Denis Martin
- Adjointe de direction Melissa Bochar
- Graphiste Sandi Emond

Le prochain numéro sera publié le 22 décembre 2010. Pour toute question ou commentaire, contactez-nous par courriel à Communications@FacilicorpNB.ca.

FacilicorpNB bâtit de bonnes relations avec ses fournisseurs



Les différents fournisseurs de FacilicorpNB ont participé à un forum, le 8 septembre 2010, à Saint John. L'équipe de l'Approvisionnement stratégique les avait invités afin de les mettre au courant de l'évolution du travail de FacilicorpNB et faire une mise à jour à propos des initiatives sur lesquelles nous travaillerons.

Plus de 160 de représentants d'entreprises ont participé à l'activité. Il s'agissait d'un deuxième rendez-vous pour les fournisseurs de matériels au système de santé depuis la création de FacilicorpNB. La première rencontre avait eu lieu en septembre 2009.

Selon la directrice de l'Approvisionnement stratégique de FacilicorpNB, Ann Dolan, le forum a été une excellente occasion de mettre les fournisseurs au courant de la progression de l'organisation.

« Le visage de notre système de santé a changé. FacilicorpNB évolue rapidement et nous souhaitons assurer de bonnes relations avec nos fournisseurs actuels et potentiels en les informant régulièrement. Ainsi, ils ont l'heure juste sur la nouvelle approche en matière d'approvisionnement stratégique dans le système de santé du Nouveau-Brunswick », explique-t-elle.

Au cours des prochaines semaines, les fournisseurs qui ont participé au forum pourront partager leurs commentaires et suggestions sur cette activité. Un sondage électronique en ligne leur sera soumis.

Changements au système de boîte vocale de Bell Aliant



Bell Aliant procède actuellement à la mise à niveau de son système de boîte vocale au Nouveau-Brunswick. Cette mise à niveau s'applique à tous les clients de Bell Aliant. Le changement est effectué en trois étapes :

- Du **17 au 19 septembre 2010**, la mise à niveau a eu lieu dans les régions de **Moncton, Bathurst, Miramichi** et **Campbellton**.
- Du **1^{er} au 4 octobre 2010**, la mise à niveau aura lieu dans les régions de **Fredericton, Doaktown, Boiestown** et **Edmundston**.

- Du **15 au 18 octobre 2010**, la mise à niveau aura lieu dans les régions de **Saint John, St. Stephen** et **les îles**.

Durant la période de transition de 63 heures pour chaque groupe de régions, votre service de messagerie vocale continuera à recevoir vos messages, et vous serez en mesure de les écouter, d'en envoyer, d'y répondre et de les transférer. Vous ne pourrez cependant pas apporter de changements à votre message d'accueil, à votre mot de passe, à vos horaires et à vos listes de distribution durant la mise à niveau.

Ce qui ne change pas

Une fois la période de transition de 63 heures terminée, vous aurez une nouvelle boîte de messagerie vocale. Tous les paramètres, comme votre message d'accueil, votre mot de passe et vos listes de distribution, resteront les mêmes. Vous pourrez continuer d'accéder à votre boîte vocale en composant le *99.

Ce qui change

Langue de la boîte vocale

Le nouveau système de Bell Aliant fonctionne en anglais ou en

français selon la préférence de l'utilisateur. Le système n'offrira plus de message d'accueil standard bilingue ou de menus d'options bilingues. Si vous utilisiez l'option bilingue sur l'ancien système, le nouveau système vous demandera de faire un choix de langue lors de sa première utilisation. Ce changement de langue n'aura pas d'incidence sur votre message d'accueil déjà enregistré; vous aurez la possibilité de continuer d'enregistrer vos messages d'accueil selon la politique de votre région.

Ceci est une situation temporaire et des négociations sont en cours avec Bell Aliant pour modifier le nouveau système de façon à ce qu'il fournisse la même fonctionnalité que l'ancien système.

Numéro d'accès à la messagerie vocale

Avec l'ancien système, en plus de l'option *99, vous pouviez utiliser votre numéro de téléphone à sept chiffres pour accéder à votre messagerie. Avec le nouveau système, vous devrez entrer votre numéro à dix chiffres, soit votre indicatif régional de trois chiffres (506) et votre numéro de téléphone à sept chiffres.

Récupération des messages archivés

Les messages qui auront été sauvegardés dans votre ancienne boîte vocale seront accessibles pendant une période de 30 jours après la mise à niveau. Lorsque vous accéderez à votre nouvelle boîte vocale pendant cette période, vous pourrez appuyer sur le 7 pour accéder à votre ancienne boîte vocale.

Des questions?

Si vous éprouvez des difficultés ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter le Centre de services des TI de votre zone.

Le leadership à l'honneur



Les gestionnaires de FacilicorpNB se réuniront les 14 et 15 octobre, à Saint John, pour échanger sur les récents succès de l'agence et pour faire un suivi au sujet du Plan stratégique 2010-2013.

La Conférences des gestionnaires de FacilicorpNB a lieu deux fois par année, au printemps et à l'automne, pour discuter des dossiers de l'heure dans notre organisation.

Parmi les sujets à l'ordre du jour, il y aura les économies réalisées en 2009-2010, les possibilités d'économies futures et une présentation sur les indicateurs de rendement clés. Les gestionnaires prendront connaissance des résultats du sondage Employeurs de choix et ils participeront à une série d'ateliers pour améliorer leurs habiletés en gestion.

Nominations

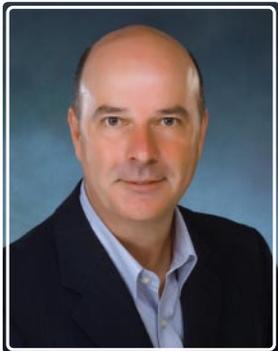


Andrew Beckett

Andrew Beckett a été nommé **vice-président aux Affaires générales**. Il est entré en fonction officiellement le 13 septembre 2010. Il dirige et supervise la planification d'entreprise, les opérations financières et administratives, les questions relatives à la confidentialité et à la gestion des risques, et la gestion de l'infrastructure.

Andrew est titulaire d'un baccalauréat en commerce de l'université Dalhousie et d'une maîtrise de l'université Concordia dans le domaine des systèmes d'intervention auprès des personnes. Il est comptable agréé depuis 1985 et a cumulé plus de 20 ans d'expérience en administration municipale au Nouveau-Brunswick et en Nouvelle-Écosse.

Il se joint à notre équipe après avoir occupé le poste de directeur municipal adjoint de la Ville de Saint John. Il a été chargé de la mise en œuvre de Vision 2015 - Programme d'excellence de la Ville. Avant d'occuper ces fonctions, il avait été préfet des Finances et des Affaires générales à la Ville pendant huit ans.



Bob McAleese

Bob McAleese a été nommé **directeur des Projets d'entreprise** à FacilicorpNB. Il occupe ce poste depuis le 1^{er} septembre 2010. Il est chargé de mener plusieurs projets importants qui permettront d'atteindre les objectifs stratégiques de FacilicorpNB. C'était la volonté de Bob de gérer ces dossiers directement. Ainsi, il tient ce nouveau rôle après avoir occupé le poste de vice-président aux Affaires générales.



Comment surveiller nos offres d'emploi

- www.FacilicorpNB.ca
- www.CareerBeacon.com
- twitter.com/FacilicorpNB
- [www.Facebook.com/FacilicorpNB](https://www.facebook.com/FacilicorpNB)
- [www.Linkedin.com](https://www.linkedin.com)

Le www.FacilicorpNB.ca amélioré sera bientôt en ligne.

Gardez l'œil ouvert!

