



**Facilicorp**<sup>NB</sup>

*Dossier de presse  
2012-2013*





# À propos

Créée le 11 mars 2008, FacilicorpNB est une agence du secteur public qui gère des services partagés pour le système de santé du Nouveau-Brunswick (Canada).

Notre mandat est d'offrir des services de soutien innovateurs, sécuritaires et efficaces aux régies régionales de la santé. Nous offrons actuellement les services de la Gestion du matériel, de l'Ingénierie clinique et des Technologies de l'information et Télécommunications, et les services de Buanderie et de Lingerie.

Nous allons générer des économies qui sont d'abord réinvesties dans les efficacités opérationnelles. Ensuite, les économies serviront à la mise en place de nouveaux systèmes de technologies de l'information et à l'amélioration des systèmes existants, y compris ceux qui seront nécessaires à la mise en œuvre du système « Un patient, un dossier ».

Nous respectons notre mandat en uniformisant les processus opérationnels et les produits pour maximiser notre efficacité, en centralisant la gestion de certains services, en développant de meilleures pratiques dans la prestation des services, et en optimisant une masse critique plus importante en ce qui a trait à l'achat de produits et de services.

# Historique

La création de FacilicorpNB a été annoncée le 11 mars 2008 dans le contexte d'une grande réforme du système de santé lancée par le Plan provincial de la santé 2008-2012.

Le plan est basé sur les six piliers stratégiques suivants :

- L'établissement d'un meilleur équilibre entre la nécessité de promouvoir la santé et celle de fournir des soins de santé aux personnes qui sont malades.
- L'amélioration de l'accès aux services de santé à l'endroit, au moment et de la façon qui conviennent.
- L'amélioration de l'efficacité générale du système de santé.
- La mise à profit de l'innovation pour améliorer la sécurité, l'efficacité, la qualité et l'efficience.
- Le renforcement de la qualité dans la planification, la mise en œuvre et la prestation de tous les services de soins de santé.
- La mobilisation des partenaires dans tous les aspects de la prestation des soins de santé.

FacilicorpNB a été constituée afin de gérer certains services et programmes non cliniques par le biais de transitions successives de 2009 à 2013. Ce processus permet aux régies régionales de la santé de concentrer leurs énergies sur la prestation de soins cliniques de haute qualité - un processus qui contribue ainsi à bâtir un système de santé efficace, fort et viable.

## Transitions complétées

Le 1<sup>er</sup> avril 2009, les services de la Gestion du matériel et ceux des Technologies de l'information et Télécommunications des régies régionales de la santé ont fait la transition vers FacilicorpNB. La buanderie Fundy Linen a fait la transition le 1<sup>er</sup> janvier 2010. Plus récemment, les services de l'Ingénierie clinique ont joint les rangs de FacilicorpNB, le 1<sup>er</sup> avril 2010. Les buanderies des hôpitaux ont joint notre équipe le 1<sup>er</sup> avril 2012.

## Transitions à venir

Les services de Traitement des opérations financières (comptes fournisseurs, comptes clients et paye) joindront aussi FacilicorpNB d'ici 2013.



# Notre mission

FacilicorpNB offre des services de soutien innovateurs, sécuritaires et rentables qui apportent une valeur ajoutée et dépassent les attentes des clients.

## **Notre vision**

FacilicorpNB sera le chef de file en matière de services partagés au Canada.

## **Nos valeurs**

**Intégrité** : nous sommes honnêtes, conséquents, professionnels et éthiques.

**Travail d'équipe** : nous coopérons et collaborons avec notre personnel, notre clientèle et les autres intervenants.

**Transparence** : nous mesurons et surveillons notre rendement et nous rendons compte de nos activités de manière ouverte et transparente.

**Respect** : nous traitons tous les intervenants avec courtoisie, équité et dignité, et nous communiquons avec eux dans les deux langues officielles.

**Fierté** : nous faisons preuve de fierté personnelle et professionnelle dans tout ce que nous faisons.

**Respect de l'environnement** : nous faisons preuve de bienveillance quand vient le temps de choisir et d'adopter des pratiques qui limiteront notre empreinte écologique.

# Nos services dans le système de santé

« Nous avons une équipe engagée et dynamique de plus de 900 employés répartis dans toutes les régions du Nouveau-Brunswick. Nous offrons des services dans toutes les zones du Réseau de santé Vitalité et du Réseau de santé Horizon. »

## Technologies de l'information et Télécommunications

- Solutions d'application
- Opérations d'infrastructure
- Gestion des services des TI
- Gestion de projets
- Soutien aux projets d'immobilisations
- Architecture d'entreprise
- Télécommunications
- Apprentissage de l'informatique : systèmes cliniques et non cliniques
- Infrastructure et outils d'élaboration de l'apprentissage en ligne
- Développement du Web et soutien
- Vérification et rapports concernant la gestion des accès
- Dossier de santé électronique (initiative « Un patient, un dossier »)

## Ingénierie clinique

- Appui aux RRS dans la planification des équipements médicaux
- Énumération des devis techniques pour l'acquisition d'équipement médical
- Inspection et mise en service de l'équipement médical
- Inventaire et documentation de l'équipement médical
- Formation des utilisateurs de l'équipement médical
- Surveillance de la performance de l'équipement médical
- Service et soutien liés à l'équipement médical
- Mise hors service de l'équipement médical
- Participation aux enquêtes sur les incidents
- Leadership et soutien pour les projets techniques
- Participation aux activités des comités cliniques
- Gestion des technologies de la santé

## Gestion du matériel

- Achat de matériel, produits et services
- Évaluation et uniformisation des produits
- Gestion des contrats et des fournisseurs
- Organisme de groupement d'achats
- Expédition/réception
- Gestion des stocks
- Impression
- Courrier
- Service de distribution
- Distribution interne et externe
- Gestion du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT)

## Buanderie et Lingerie

- Recherche et analyse de nouveaux textiles
- Formation sur l'utilisation et la conservation des articles de lingerie chez le client
- Achat et contrôle des stocks de lingerie
- Plateaux de textiles chirurgicaux sur mesure
- Système complet d'articles d'incontinence réutilisables
- Système innovateur de commande en ligne



## Équipe de direction

- Gordon Gilman  
*Président-directeur général*
- Guy Léger  
*Vice-président à l'Exploitation et chef des opérations*
- Andrew Beckett  
*Vice-président aux Affaires générales et chef des finances*
- Derrick Jardine  
*Vice-président aux Technologies de l'information et Télécommunications et chef principal de l'information*
- David Dumont  
*Vice-président aux Ressources humaines*
- Chantal Poulin  
*Directrice exécutive des Communications et des Relations publiques*
- John McNair  
*Avocat général et secrétaire général*

## Conseil d'administration

- Roxanne Fairweather, *présidente*
- Gordon Gilman, *PDG*
- Donna Mazerolle, *Saint John*
- Al Lacey, *Islandview*
- Malcom Little, *Riverview*
- Gerald O'Brien, *c.r., Kiersteadville*
- Suzanne Roussel, *Dieppe*
- Odette Snow, *c.r., Moncton*
- Don Ferguson, *ministère de la Santé*
- Tom Maston, *ministère de la Santé*
- Philippe Desrosiers,  
*représentant du Réseau de santé Vitalité*
- Rino Volpé,  
*président du conseil d'administration du Réseau de santé Vitalité*
- David Ferguson,  
*président du conseil d'administration du Réseau de santé Horizon*

## Relations avec les médias

Chantal Poulin  
*Directrice exécutive des Communications et des Relations publiques*

Sans frais : 1-888-480-4404  
Communications@FacilicorpNB.ca  
www.FacilicorpNB.ca

## Siège social

1, rue Germain, bureau 902  
Saint John NB E2L 4V1  
t. 506-663-2500  
Sans frais : 1-888-480-4404  
Info@FacilicorpNB.ca